WEC Financial Sp. z o.o.
90-361 Łódź, ul. Piotrkowska 270
tel.: +48 42 205 97 57
www.e-wierzyciel.pl, kontakt@e-wierzyciel.pl
NIP 7252061648, REGON 101420617, KRS 0000422889
Kapitał zakładowy 100 000,00 PLN

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA PORTALU e-wierzyciel.pl / panelklienta.online

ver. 1.0 | 22.09.2020 r.

WEC Financial Sp. z o.o.
90-361 Łódź, ul. Piotrkowska 270
tel.: +48 42 205 97 57
www.e-wierzyciel.pl, kontakt@e-wierzyciel.pl
NIP 7252061648, REGON 101420617, KRS 0000422889
Kapitał zakładowy 100 000,00 PLN

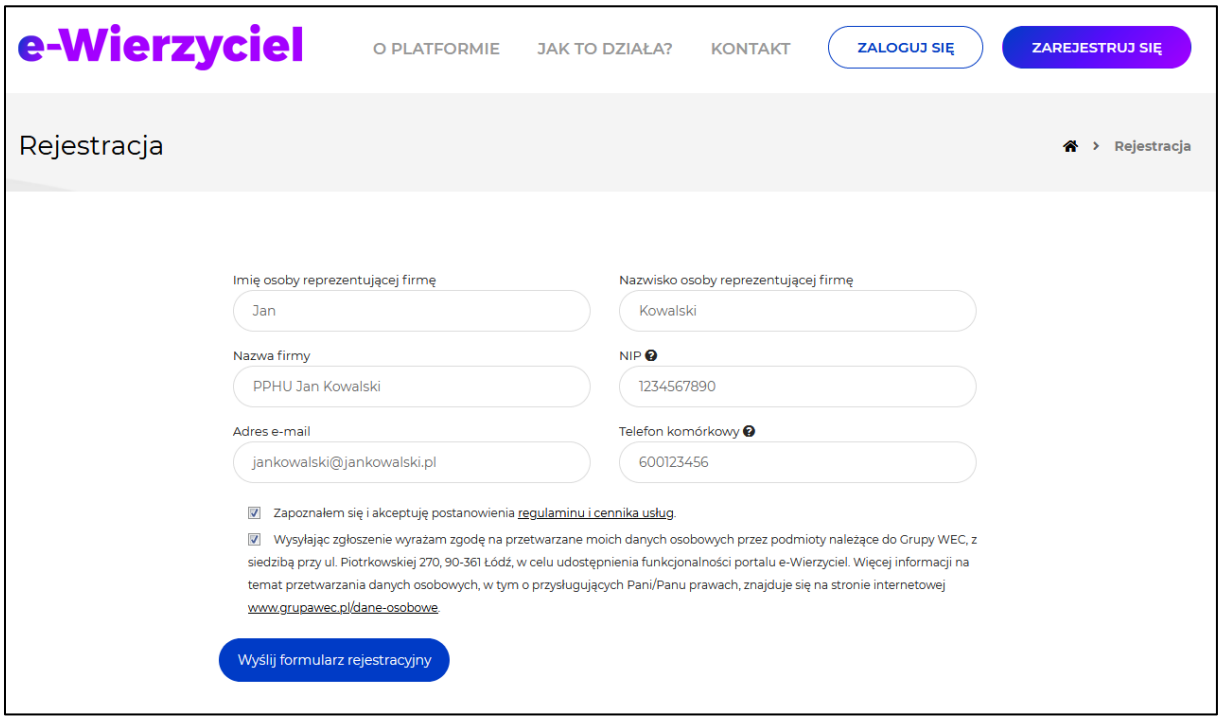
SPIS TREŚCI

Rejestracja w portalu 3
Pierwsze logowanie do systemu 4
Dodawanie nowego zlecenia windykacji online 5
Badanie przebiegu sprawy 7
Pytania i Kontakt 8

WEC Financial Sp. z o.o.
90-361 Łódź, ul. Piotrkowska 270
tel.: +48 42 205 97 57
www.e-wierzyciel.pl, kontakt@e-wierzyciel.pl
NIP 7252061648, REGON 101420617, KRS 0000422889
Kapitał zakładowy 100 000,00 PLN

REJESTRACJA W PORTALU

Rejestracja dostępu do portalu odbywa się na stronie https://e-wierzyciel.pl/rejestracja - aby dokonać rejestracji należy wypełnić wszystkie pola rejestracyjne zgodnie z ich nagłówkami. NIP zapisujemy jako ciąg 10 cyfr, telefon jako ciąg 9 cyfr. Do rejestracji niezbędne jest zapoznanie się oraz akceptacja regulaminu i polityki ochrony danych osobowych. Dane Państwa firmy uzupełnią się w systemie poprzez komunikację z BIR po poprawnie wpisanym NIPie.



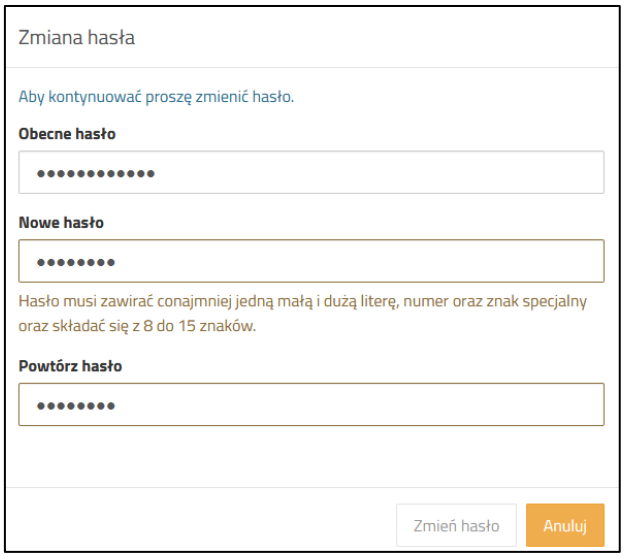
Po rejestracji na podany adres e-mail otrzymacie Państwo podsumowanie rejestracji oraz login, a na numer telefonu jednorazowe hasło startowe sms.

WEC Financial Sp. z o.o.
90-361 Łódź, ul. Piotrkowska 270
tel.: +48 42 205 97 57
www.e-wierzyciel.pl, kontakt@e-wierzyciel.pl
NIP 7252061648, REGON 101420617, KRS 0000422889
Kapitał zakładowy 100 000,00 PLN

PIERWSZE LOGOWANIE DO SYSTEMU

Po otrzymaniu wiadomości rejestracyjnej e-mail i sms wchodzimy na stronę https://portalklienta.online (lub klikamy zaloguj na stronie https://e-wierzyciel.pl – przeniesie nas do strony logowania). Wpisujemy otrzymany login i jednorazowe hasło sms.

Po poprawnym wpisaniu danych rejestracyjnych należy zmienić hasło do systemu na własne.



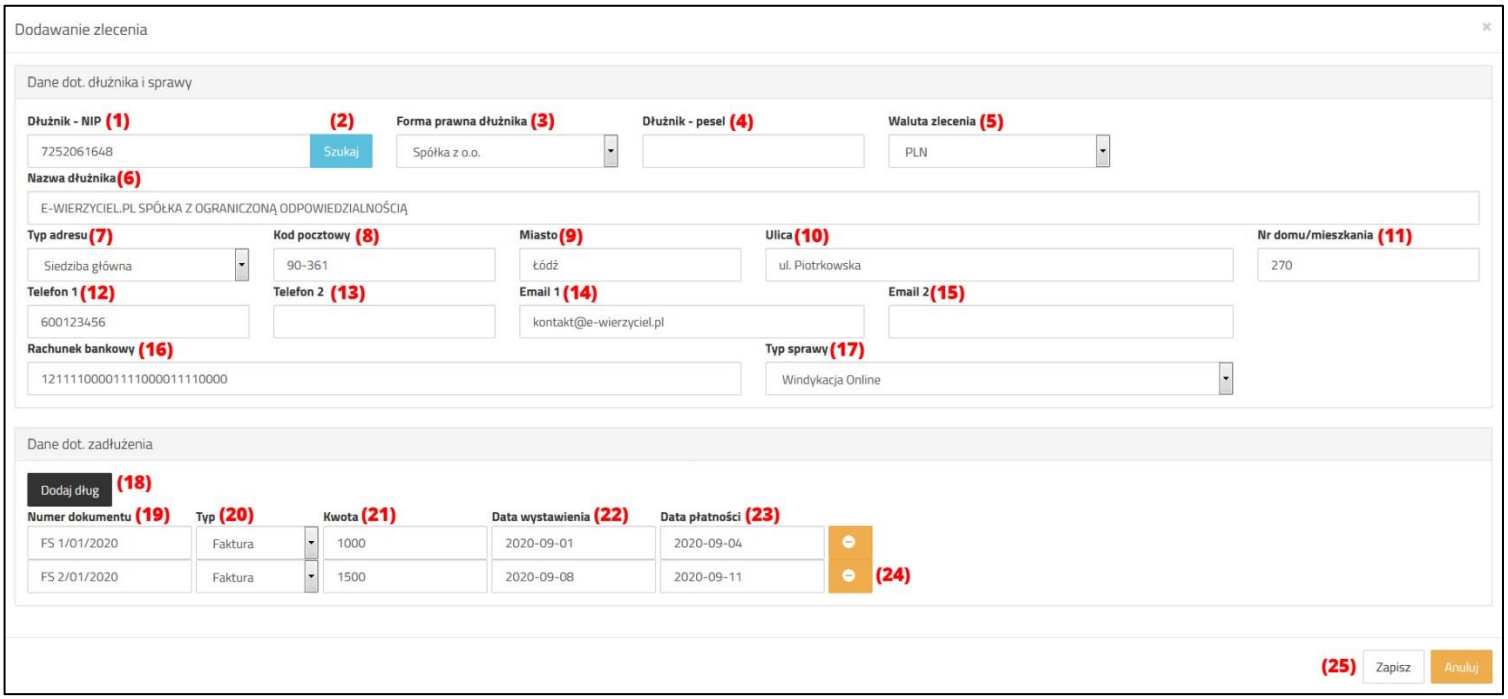
Zmieniane hasło powinno składać się z co najmniej 8 znaków, zawierać małą i wielką literę, cyfrę oraz znak specjalny. Wprowadzamy jeszcze raz hasło jednorazowe oraz nowe hasło wraz z potwierdzeniem.

WEC Financial Sp. z o.o.
90-361 Łódź, ul. Piotrkowska 270
tel.: +48 42 205 97 57
www.e-wierzyciel.pl, kontakt@e-wierzyciel.pl
NIP 7252061648, REGON 101420617, KRS 0000422889
Kapitał zakładowy 100 000,00 PLN

DODAWANIE NOWEGO ZLECENIA WINDYKACJI ONLINE

Po zalogowaniu się i zmianie hasła możemy dodać zlecenie windykacji online. Klikamy na przycisk (+)Dodaj Sprawę.

Na ekranie zobaczymy okno dodawania nowego zlecenia:



1) Wpisujemy nip dłużnika (jeśli nie jest osobą fizyczną)
2) Klikamy na Szukaj aby system ściągnął dane adresowe i nazwę dłużnika po numerze NIP z bazy BIR (tylko dla dłużników nie będących osobami fizycznymi) – jeśli skorzystamy z tej funkcjonalności nie musimy wypełniać pól (3,4,6,7,8,9,10,11)
3) Jeśli dłużnikiem jest osoba fizyczna wybieramy w formie prawnej Osoba fizyczna (oraz zostawiamy pole NIP (1) puste
4) Jeśli dłużnik jest osobą fizyczną wpisujemy jego PESEL
   UWAGA – niezbędne jest podanie jednego z dwóch – NIP albo PESEL
5) Wybieramy walutę w jakiej będzie prowadzone zlecenie i wyrażone będą dodawane długi.
6) Wpisujemy nazwę dłużnika lub imię i nazwisko jeśli jest to osoba fizyczna
7) Wybieramy typ adresu – w przypadku firmy siedziba główna, w przypadku osoby fizycznej adres zamieszkania

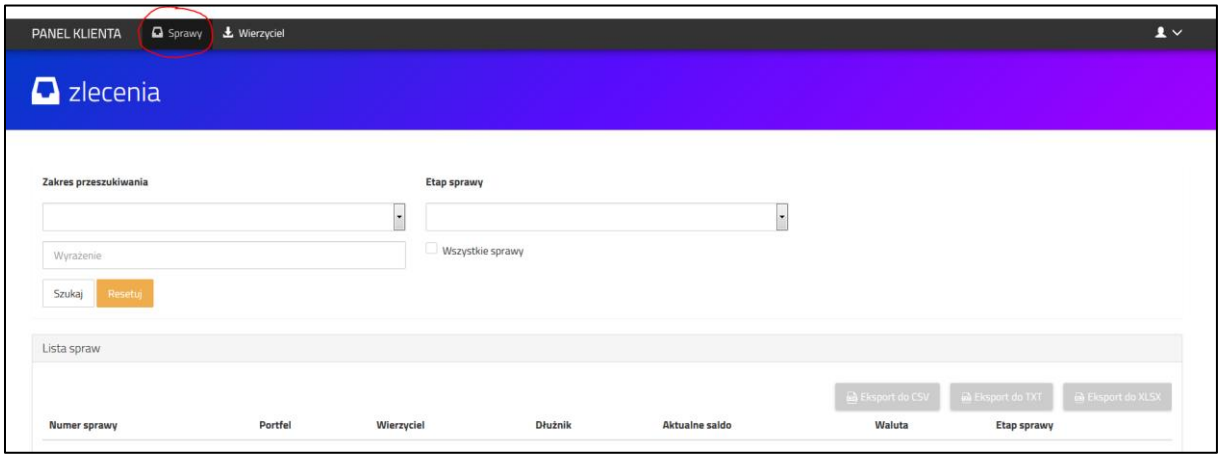
WEC Financial Sp. z o.o.
90-361 Łódź, ul. Piotrkowska 270
tel.: +48 42 205 97 57
www.e-wierzyciel.pl, kontakt@e-wierzyciel.pl
NIP 7252061648, REGON 101420617, KRS 0000422889
Kapitał zakładowy 100 000,00 PLN

8) Wpisujemy kod pocztowy
9) Wpisujemy miejscowość
10) Wpisujemy nazwę ulicy
11) Wpisujemy numer domu i lokalu/mieszkania jeśli występuje
12) Wpisujemy telefon komórkowy dłużnika (aby mogły dochodzić do niego wiadomości windykacyjne sms)
13) Możliwe jest wprowadzenie drugiego numeru telefonu dłużnika (pole nieobowiązkowe)
14) Wpisujemy e-mail dłużnika (aby mogły dochodzić do niego wiadomości windykacyjne pocztą elektroniczną)
15) Możliwe jest wprowadzenie drugiego adresu e-mail dłużnika (pole nieobowiązkowe)
16) Wprowadzamy nasz numer rachunku bankowego, na który zostaną przekazane odzyskane środki od dłużnika – numer rachunku podstawi się pod kolejne zlecenia i jest niezbędny do rozpoczęcia działań windykacyjnych
17) Wybieramy typ sprawy / rodzaj płatności za sprawę:
    - Windykacja Online – płatność z góry 19,00 zł netto (+23% VAT) – płatność odbywająca się poprzez serwis Przelewy24
    - Windykacja Online Success Fee – płatność prowizyjna 1,9% netto (+23% VAT) wartości długów po odzyskaniu należności
    - Windykacja Sądowa – przekazanie sprawy do doradcy klienta, który skontaktuje się z Państwem niezwłocznie po otrzymaniu zlecenia
18) Dodajemy ilość długów, które chcielibyśmy w ramach tego (jednego) dłużnika windykować – każde naciśnięcie przycisku powoduje dodanie kolejnego długu
19) Wprowadzamy numer dokumentu
20) Wybieramy typ dokumentu
21) Wprowadzamy kwotę zaległości danego dokumentu (w walucie którą wybieraliśmy w punkcie (5)) – jeśli wpisujemy wartość groszy, centów itp. używamy znaku kropki a nie znaku przecinka do rozdzielenia części dziesiętnych.
22) Wybieramy datę wystawienia dokumentu
23) Wybieramy termin płatności dokumentu
24) Jeśli dodaliśmy zbyt dużo dokumentów możemy usunąć niepotrzebne przyciskiem minusa
25) Zatwierdzamy wprowadzenie zlecenia.

WEC Financial Sp. z o.o.
90-361 Łódź, ul. Piotrkowska 270
tel.: +48 42 205 97 57
www.e-wierzyciel.pl, kontakt@e-wierzyciel.pl
NIP 7252061648, REGON 101420617, KRS 0000422889
Kapitał zakładowy 100 000,00 PLN

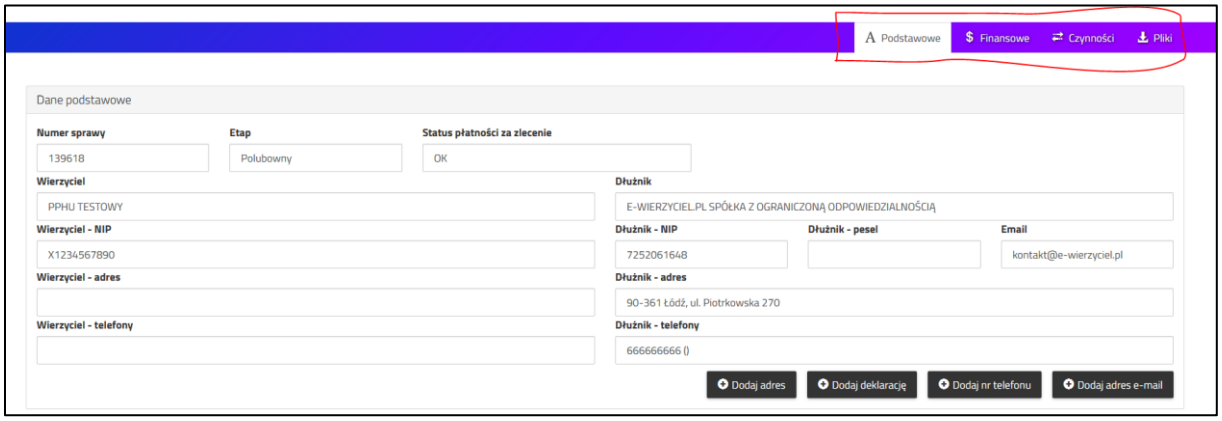
BADANIE PRZEBIEGU SPRAWY

Aby sprawdzić przebieg spraw wchodzimy w zakładkę sprawy:

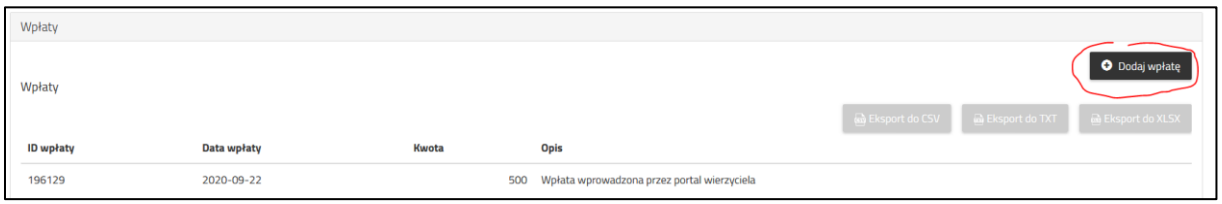


Wybieramy z listy zleceń przekazanych do windykacji interesujące nas i klikamy na nie.

Na ekranie wyświetli się karta danego zlecenia.



Zakładka *Podstawowe* wyświetla dane zlecenia, *Czynności* – historię wykonanych czynności windykacyjnych, *Pliki* – zamieszczone pliki dotyczące sprawy, *Finansowe* aktualne informacje o stanie zadłużenia wraz z polem dodawania wpłat od dłużnika wchodzących na konto użytkownika. Użytkownik po uzyskaniu wpłaty od dłużnika bezpośrednio na swoje konto jest zobowiązany do wpisania tej wpłaty do systemu – klikamy na tej zakładce na przycisk Dodaj wpłatę:



I wpisujemy datę oraz kwotę wpłaty (jeśli wpisujemy wartość groszy, centów itp. używamy znaku kropki a nie znaku przecinka do rozdzielenia części dziesiętnych). Wpłata zostanie automatycznie rozliczona na sprawie i zmniejszy zadłużenie naszego dłużnika. Wpłaty, które wpłyną na konto e-wierzyciela pojawią się w systemie automatycznie po zaksięgowaniu na naszym koncie.

PYTANIA I KONTAKT

Jeśli mają Państwo jakieś pytania zapraszamy do kontaktu:

WEC Financial Sp. z o.o.
90-361 Łódź, ul. Piotrkowska 270
tel.: +48 42 205 97 57
https://e-wierzyciel.pl | kontakt@e-wierzyciel.pl
NIP 7252061648, REGON 101420617, KRS 0000422889
Kapitał zakładowy 100 000,00 PLN